

Список рекомендуемой литературы.

а) основная литература:

- 1.Ефимова, Н.С. Психология общения. Учебное пособие. - М., 2009.
2. Ильин, Е.П. Психология общения и межличностных отношений. - СПб., 2009.
3. Леонтьев, А. А. Психология общения: учебное пособие. - М., 2010.
4. Самохвалова, А. Г. Деловое общение. – М., 2012.
5. Чернова, Г.Р., Слотина, Т.В. Психология общения. – СПб.: Питер, 2012.
6. Шеламова, Г. М. Деловая культура и психология общения: учебник. - М., 2008.

б) дополнительная литература:

1. Аминов, И. И. Психология делового общения: учеб. пособие. - М., 2009.
2. Барышева, А. Д. Этика и психология делового общения (сфера сервиса): учебное пособие / А. Д. Барышева, Ю. А. Матюхина, Н. Г. Шердер. - М., 2011
3. Берн, Э. Игры, в которые играют люди: психология человеческих взаимоотношений. - М., 2011.
4. Вердербер Р. Психология общения: Тайны эффективного взаимодействия: Полный курс. - СПб., 2010
5. Воронцов, Д. В. Гендерная психология общения. - Ростов н/Д., 2008.
6. Гришина, Н.В. Психология конфликта. - СПб.,2008.
7. Накамото, С. Гений общения. Как им стать? - СПб., 2010.
8. Никандров, В. В. Психология: учебник. - М, 2009.
9. Станкин, М. И. Психология общения: учеб. пособие. - М, 2008.
- 10.Таннен Д. Общаться с родными. Как? - М., 2007
- 11.Томас Д. Переговоры на 100% (21 правило успешных переговоров). - М., 2007
- 12.Цветков, В. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях : учеб. пособие / В. Цветков, А. Караяни. - М., 2009.